

S. a. m.

# SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA

## SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT



### **Beszámoló**

a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ

**2022. évi gyermekvédelmi tevékenységéről Újszentiván községben**

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Intézmény) keretében működik, a szociális és család – gyermekjóléti ellátás, mely Röske, Deszk, Kübekháza, Tiszasziget, Ferencszállás, Klárafalva községek szociális szolgáltatásait fogja össze. 2022 év október elsejétől Újszentiván település szociális és gyermekjóléti feladatai is Intézményünk keretein belül kerülnek ellátásra.

Az ellátás célja a településeken élő, szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában történő segítségnyújtás.

A hét településen, több mint 12.000 lakos szociális ellátásáról gondoskodik az Intézmény. Rendkívül sokoldalú, és összetett a feladat, a kismamaságtól, születéstől kezdve az idős korig kísérik végig az egyének életét.

Az Intézmény székhelye változatlanul Röske községben található.

Kiemelt hangsúlyt helyezünk a telephelyek közötti együttműködésre, az egységes szabályrendszer és szakmai irányelvek kialakítására a települések önállóságának megtartása mellett.

A rendszeres kapcsolattartás, a településegységek közötti jó kapcsolat a feltétele a színvonalas szakmai munkának. Az eltelt évek bizonyították, hogy a folyamatosan változó jogszabályi háttérben még fontosabbak ezek a célkitűzések és ez az intézményi forma.

Az Intézmény rendszeresen kapcsolatot tart a fenntartó Szegedi Kistérség Többcélú Társulása munkaszervezetével, a települési önkormányzatokkal, a működési engedélyező szervvel, a módszertani intézménnyel, a társintézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a szakmai képző szervezetekkel, az egyházakkal, az érdekvédelmi és civil szervezetekkel.

A szakmai irányítás Röske községben, míg a gazdaságvezetés a SZKTT Koordinációs Központban zajlik.

Az elmúlt év ismét nagy kihívás elé állította a szociális ellátó rendszert.

A Covid-19 járvány utóhatásai nemcsak szakmai, hanem emberi kihívást, küzdelmet jelentett és jelent mind a mai napig. Az elmagányosodott, egyedülálló, és krónikus betegséggel küzdők segítése nemcsak anyagiak terén fontos. A mentális segítségnyújtás is nagy hányadát teszi ki a munkatársak napi munkájának.

A 2022-es év ismét próbára tette a települések lakóit. A háború kitörése Ukrajnában félelmet keltett a családokban, de egyben hihetetlen mértékű empátiát is tapasztalhattunk róluk. Szinte nem volt olyan család – még a legszegényebbek között sem, – akik ne ajánlottak volna fel segítséget a menekültek számára, pedig az életszínvonal itthon is sokat romlott.

Az infláció miatt megemelkedett árak sokként érték a családokat, egyre többen jelentkeztek élelmiszer csomagért. Eluralkodott a kilátástalanság, nem látják biztosítva a jövőt. A járvány is jelen van még, ilyen irányban sincs megnyugvás. Gyakran áll elő olyan helyzet, hogy csak azért jönnek az emberek a családsegítőhöz, hogy egy kis biztatást kapjanak a jövőt illetően. A gyerekek élete is nehezebb lett. Volt olyan gyermek, akinek az a csomag került a karácsonyfa alá, amit az alapítvánnyal adtunk. Több család került nehéz anyagi helyzetbe, ott igyekeztünk adományok segítségével könnyíteni a helyzetükön.

Az Intézmény dolgozóinak legnagyobb része személyes kontaktuson alapuló munkát végez. Az ellátottak nagy részénél az Intézmény munkatársai jelentik a kapcsolatot a külvilággal. Ez nagy felelősséget ró rájuk, hiszen szinte családtagként kell szerepelni egyes esetekben. A járványhelyzet évei alatt sok gondozottat veszítettünk el, sajnos volt olyan időszak, amikor hetente jártak temetésekre az Intézmény munkatársai.

A veszélyhelyzet ideje alatt zajlott le a Kormányhivatal illetve az Állami Számvevőszék két lépcsős ellenőrzése is. Mindkét ellenőrzés a jogszabályoknak megfelelőnek találta az Intézmény működését.

### **1. Gyermekjóléti szolgálat:**

*A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:*

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
- A védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

*Az ellátás igénybevétele történhet:*

- Önkéntesen, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérésére.
- Észlelő-jelzőrendszer jelzése által.
- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás során.

A gyermekjóléti és családsegítő szakfeladatok összevonásával lehetőség van a család, mint egység gondozására és a rendszerszemléletű szociális munka alkalmazására. **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok** kerültek kialakításra

Ezzel egyidejűleg létrejöttek a **Család- és Gyermekvédelmi Központok**, amelyekkel nagyon szoros kapcsolatot alakítottak ki az egyes szolgálatok.

Esetmenedzserek és tanácsadók is bekapcsolódnak a napi munkába.

Az Intézmény területileg a **szege**di központhoz tartozik.

Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás az Intézmény ellátási területe alá eső minden településen működik, mindenki által elérhető, térítésmentes ellátás.

A szolgálat 18 éves korig kíséri figyelemmel a fiatalokat. A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt helyeznek a szakemberek a megelőzésre is. A problémák megelőzése sokkal egyszerűbb, mint a kialakult, vagy az elmélyült konfliktusok utólagos kezelése.

A prevenció fontosságát a szociális és gyermekjóléti munkában nem lehet eléggé hangsúlyozni. A nyári táborok és a különböző programok szervezése is a megelőzés eszköze. A játszóházak, húsvéti, karácsonyi alkotóházak, május elsejei, kihívás napi programok szervezése is ezt a célt szolgálják. A településeken szervezett gyermekprogramok nagy részébe az intézmény is bekapcsolódik.

A problémák feltárásában segítséget adnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer, melynek tagjai, a családsegítők mellett az óvoda, iskola gyermekvédelmi felelősei, a házi orvosok, a rendőrség és a polgárőrség képviselői. Ha a családsegítés nem vezet eredményre, a gyámhatóság elrendeli a gyermekek védelembe vételét.

Ezeknél a családoknál időnként komolyabb beavatkozásra, és rendszeres – heti – kapcsolattartásra is szükség van. Sajnálatos helyzet, hogy a védelembe vett gyermekek száma folyamatosan emelkedik.

A Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei is bekapcsolódnak a védelembevétel folyamatába és a területen családgondozást végeznek.

A kiskorúak veszélyeztetettség kialakulásának okai között: környezeti okok, magatartási okok, egészségügyi okok és anyagi okok szerepeltek:

- *Környezeti okok:* mint a- nevelési probléma,- szülők, család életvitele,- családi konfliktus,- gyermek családon belüli bántalmazása,- gyermek fizikai elhanyagolása,- elégtelen lakáskörülmények;

- *Magatartási okok:*- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzások,

- *Egészségügyi okok:* - magatartás- vagy tanulási zavar;

- *Anyagi okok* szerepeltek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított ellátási formában, - mely részben az önkéntességen alapul-, a legfontosabb az okok mielőbbi feltárása, a megoldási alternatívák felállítása, és a további társproblémák kialakulásának megelőzése, megoldása.

A családokkal az együttműködés általában havi 3 alkalommal személyes találkozás során valósult meg, azonban ha a családokban fellépő működési zavarok úgy kívánták, akkor gyakoribb találkozások is szükség volt. A probléma típusának megfelelően kapcsolatban voltunk a gondozásba bevont egyéb intézményekkel is (pl.: védőnő, háziorvos, oktatási intézmények).

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Tanácsadottként azok a személyek gondozhatók, akiknek a problémája többszöri segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

A család-, és gyermekjóléti szolgálat a 2022. évben, a fennálló **járványügyi helyzet** ellenére is nyitva állt a szolgáltatást igénybe vevő személyek előtt. A járványügyi szabályokat betartva, lehetőséget biztosítottunk az online, telefonos és a személyes kapcsolattartásra is.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, **egyszeri alkalommal, tanácsadottként**, vagy **megállapodással** (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk.

Mind a három csoportba sorolható kliensek adatait a TAJ alapú elektronikus rendszerben rögzítjük.

**Védelembe vétel:** egy hatósági gyermekvédelmi intézkedés, mely feladatot a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ eszményrendszer koordinálja, család-és gyermekjóléti szolgálatunk az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít az egyéni- gondozási nevelési terv szerint.

Védelembe vétel során a már kialakult veszélyeztetettség okainak megszüntetése, ezáltal a súlyosabb veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése a fő feladatunk.

Munkánk egyik célja, hogy a gyermek a családban maradjon, és ne kerüljön sor a családból történő kiemelésére. Ennek elkerülésére a gyermek és családja a védelembe vételi határozatban előírt magatartási szabályokat igyekszik betartani.

A védelembevétel során, a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ eszményrendszer felé kell javaslatot tenni a védelembe vételre, ha szükségessé válik. A javaslatban részletesen meghatározott célok és feladatok szerepelnek, melyek megvalósításától és elérésétől várható a

gyermek helyzetének javulása és a családban történő megfelelő körülmények közti nevelkedése.

Az esetmenedzser egyéni gondozási nevelési tervet készít, aminek alapján a család fokozottan és folyamatosan figyelemmel van kísérve.

A tervben foglaltak betartását ellenőrzi a család látogatásával, illetve kapcsolatot tart Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal családsegítőjével, aki szintén szociális segítő kapcsolatot tart a családdal.

Sajnos évről évre egyre több jelzés érkezik a **12-17 éves korosztályról**.

Az iskolai mulasztások száma nagymértékben emelkedett az e korosztályhoz tartozó gyermekeknél. Az internetes zaklatás áldozatai is főként ebből a korosztályból kerül ki. A bántó, sértő képek megosztása, negatív kommentek, zaklatások nem ritkák az online felületeken. Ezek a zaklatások olyan mértékűvé is válhatnak, hogy több esetben fordult elő fizikai bántalmazás, akár önsértő magatartás, öngyilkossági kísérlet is.

Az ilyen esetekben nagyon fontos a családgondozó, a szülő, és az iskola szoros együttműködése és a folyamatos jelzés is.

A **mentális támogatás, pszichológiai tanácsadás** szintén elengedhetetlen fontosságúvá vált.

Iskolai, rendőrségi, bírósági jelzések továbbra is folyamatosan érkeznek, és több esetben védelembe vétel vagy pártfogói felügyelet lesz az ilyen ügyek kimenetele.

A válások következtében kialakult problémák, viták, gyermek elhelyezési perek is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

A **kapcsolattartás megszegése** mindennapos gond, minden településen, első helyen szerepelt az előző évben a gyermekjóléti problémák között.

A külön élő szülők közötti **kommunikáció hiánya**, az eltérő nevelési módok mind súlyos gondot okoztak ebben az egyébként is feszültségekkel terhelt időszakban.

A családsegítők az elmúlt évben is több esetben vettek részt bírósági tárgyalásokon, rendőrségi kihallgatásokon.

A **gyermekjóléti jelzőrendszer** munkájának fontosságát hangsúlyozza ki a Gyermekvédelmi törvény, még szorosabb együttműködést kér és még hamarabbi jelzésre szólítja fel a tagokat.

A minél korábbi jelzések elengedhetetlenek a szociális munkában. Az időben felismert, jelzett veszélyforrások megkönnyítik a problémák feltárását, sőt megoldását is.

A megalapozott gyermekvédelmi jelzéseket meg lehet tenni név nélkül is. A településeken működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolattartással segítik a család – és gyermekjóléti szolgálatok munkáját.

Egy jelzőrendszeri felelős is bekapcsolódott a munkába, és segíti a jelzőrendszer tagjainak összefogását, amely az elmúlt évben már rutinszerűen zajlott.

A jelzőrendszer tagjai nagy aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő, az **esetmegbeszélések akár online formában** is jól működnek.

A helyi szinten túlmenően rendszeresen kap a családsegítő jelzéseket a középfokú oktatási intézményektől, az általuk észlelt, főleg igazolatlan hiánnyal kapcsolatos problémákról, még a járvány időszaka alatt is.

Rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztály munkatársaival, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, valamint a szegedi Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó kollégákkal, szakemberekkel.

A családsegítő, munkavégzése során törekszik az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémák megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére.

A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységük nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul.

Az új Gyermekvédelmi információs rendszer (GYVR) működése sajnos még nem problémamentes, ezért a célja, miszerint megkönnyíti a családsegítők munkáját, még nem valósult meg. A rendszer nem helyettesíti a papíralapú dokumentációt, sokszor órákkal elnyújtja a gyermekek felvételét, megnehezítve a munkát.

A szülők helytelen életvitele, a szülők alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi, egészségügyi elhanyagolása, a lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya, a család rossz szociális helyzete, munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák.

Ezek azok a leggyakoribb tényezők, amelyek a gyermeknevelési problémák, hiányosságok melegágyai.

A problémák közül kiemelkedtek a **családi konfliktusok**, a **szülők válása** esetén elmérgesedett élethelyzetek. Ezek a kapcsolati problémák negatívan befolyásolták a gyermek intézményi magatartását, teljesítményét és megnehezítették az iskolába történő beilleszkedést. Ezen kívül jellemzőek voltak a válás utáni érzelmi zsarolások, pereskedések. a mobiltelefonokon rögzített csaták, viták, beszélgetések, videofelvételek a láthatásokról nem könnyítik meg, hanem inkább megnehezítik a szakemberek munkáját.

Az egyszerű gyermekjóléti egyeztetésekre is ügyvédekkel érkeznek a szülők, és sajnos ez sem a hatékonyabb kommunikációt segíti elő, hiszen nem beszélnek egymással, hanem szinte állóháború alakul ki, ahol főként a gyermek és érdekei sérülnek.

A korábban elérhető, gyermekjóléti szolgálatot érintő szolgáltatások köre megmaradt, illetve bővült a helyben igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadással.

A pszichológus kéthetente, a jogász pedig havonta nyújt segítséget az erre rászorulóknak. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntesen és térítésmentesen vehették igénybe a kliensek, azonban a járvány helyzet ezt az ellátási formát is felülírta.

Az elmúlt években a fertőzésveszély miatt a kijáró pszichológusok jóval kisebb óraszámban tudtak ellátást biztosítani.

A szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése, koordinálása a tanácsadásra jelentkezőkkel, az Intézmény családsegítőinek feladata.

Az ügyfelekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak a családsegítők együtt, vagy ügynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

A **védelemben vett** kiskorúakat a családsegítő közösen gondozza az esetmenedzserrel.

A **családterápia** és a **mediáció** helyszínét és a terapeuta személyét a Gyermekjóléti Központ biztosítja.

A **cél** továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

Az elsődleges cél a jelenlegi helyzetben is a gyermekek részére a minden szempontból biztonságos környezet megteremtése, a családok támogatása.

## **2. Családsegítő szolgálat:**

Feladata a családgondozás, szociális ügyintézés mellett a munkanélküliekkel való kapcsolattartás és az elhelyezkedés segítése.

A leggyakoribb problémák az anyagi-, lelki-mentális, és a foglalkoztatással kapcsolatos ügyek.

A szociális helyzettel kapcsolatos problémák általában a munkanélküliségre vezethetők vissza.



A krízishelyzetbe került klienseknek segítenek a szakemberek kérelmeket, beadványokat megfogalmazni, pályázatokat beadni, új ellátási formákat igénybe venni.

A családsegítő a szociális ellátás keretében az alábbi feladatokat látja el:

- A településen előforduló problémákról, okairól információ gyűjtése, szükséglet felmérés elvégzése, elemzése, az összegyűjtött információknak, majd a kompetenciahatárokat betartva megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A kliensek tájékoztatása a szolgáltatásokról, hozzáférési lehetőségekről, igénybevétellel kapcsolatos szabályozásról.
- Intézkedés az ellátást igénylő személy szükségleteinek megfelelő lehetőségek felkutatásáról, szükség esetén megkeresi az ellátást nyújtó intézményt, szolgáltatót.
- Tájékozódás az ellátás, szolgáltatás igénybevételének feltételeitől, körülményeiről.
- Segítségnyújtás a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció összeállításában,
- Együttműködés helyben, illetve a megyében működő intézményekkel és szolgáltatókkal, illetve a működést engedélyező szervekkel, a módszertani intézményekkel, a pénzbeli és természetbeni ellátások megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szervekkel.

Évről évre egyre nagyobb számban keresik fel a települések lakói a családsegítő munkatársakat, és kérnek segítséget a problémáik megoldásában.

A leggyakrabban előforduló tevékenységek:

- Információnyújtás
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Szakmaközi megbeszélés

- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás
- Adományközvetítés
- Hátralékkezelési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

Ügyfeleink többségét a hátrányos helyzetű gyermekek, családok jelentik. Az esetek nagy többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást segítsére, életvezetési tanácsadásra terjed ki.

A **családsegítés** során feltárjuk a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat, és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét.

Feladatunk, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akik a külső és belső erőforrásaik fogytán vannak, önerőből nem tudják megoldani a problémát.

Kiemelt feladatunk a kliensek megfelelő tájékoztatása is. A szolgáltatás **térítésmentes és önkéntes**.

A **járványügyi helyzet** a felnőtt lakosságot is új helyzet elé állította. A munkanélküliség növekedése, anyagi bizonytalanság, félelmek fokozottabb mentális támogatást tettek szükségessé. A családon belüli kapcsolati problémákat felszínre hozta a kényszerű bezártság. Nem ritkán egészen az agresszióig fajultak ezek a problémák. és ez a fajta konfliktuskezelés a mai napig megmaradt. A rendőrséggel szorosan együttműködve kiemelten figyeljük azokat a családokat, ahol ez a helyzet előfordult.

Az idősek biztonságának elősegítésére hozták létre a **Gondosóra programot**. A családsegítő munkatársak végzik jelenleg is a szükséges adatgyűjtést, regisztrációt. Szerencsére egyre többen igénylik ezt a fajta ellátást.

## **Szegedi Kistérség Szociális Szolgáltató Központ újszentiváni egységének beszámolója a 2022. évben végzett munkáról:**

A szociális alapszolgáltatásokat 2018. július 01. napjától Újszentiván Község Önkormányzata önállóan működtette. 2022. október 01-től ezeket a szolgáltatásokat a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ látja el. A jelenlegi intézmény székhelye Röske, Rákóczi utca 22. szám, az intézmény vezetője Kónya Tünde. A nyújtott szociális alapszolgáltatások a lakosok számára több településen<sup>1</sup> is elérhetőek.

Az újszentiváni egység a családsegítő-, és gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatást és a szociális étkeztetés feladatait látja el.

2022. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 16 fő vett igénybe gyermekjóléttel kapcsolatos ellátást, amely 8 családot érintett. A 16 főből 13 személy együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozásban részesült az évben. A további 3 fő, 3 családból, gyermekei részére, tanácsadottként vette igénybe szolgáltatást, többször az év során.

Alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 5 család - 7 gyerek

- védelembe vétel keretén belül gondozott gyerekes családok 2022 évben nem volt.
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: 0
- nevelésbe vett gyermekek száma: 0

Az év során egy család esetében megszűntek a veszélyeztető tényezők, ezért nem volt tovább indokolt az alapellátás.

Egy család ügyében indult védelembe vételi eljárás, azonban a család elköltözött a településről a tárgyalás lefolytatása előtt.

Az alapellátások biztosítása mellett, lehetőség volt a Család-, és Gyermekvédelmi Központ bevonásával a pszichológiai és jogi tanácsadásra is, melyeket a kliensek ingyenesen vehettek igénybe, csakúgy, mint a többi szolgáltatásunkat.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, egyszeri alkalommal, tanácsadottként, vagy megállapodással (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk. Mind a három csoportba sorolható ügyfelek adatait a TAJ alapú

---

<sup>1</sup> A Szegedi Kistérség Szociális Szolgáltató Központ egységei: Röske, Kübekháza, Deszk, Klárafalva, Ferencszállás és Tiszaszíiget

elektronikus rendszerben rögzítjük. 2022-es évben nem került gondozásba új család az intézménynél.

A nem megállapodás alapján ellátott személyek főként ügyintézésben kértek segítséget, gyermekeiket érintő ügyekben. 2022 évben több információ is keringett rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény határozatának lejártáról, ezért nyár végén a családok számos alkalommal kértek információt ez ügyben, illetve segítséget a nyomtatványok kitöltéséhez. Ezért több ízben kellett az iskola, a szociális ügyintéző és a szülő között közvetíteni a szolgálatnak, hogy megfelelő információk és dokumentumok cseréljenek gazdát.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen 3 jelzést érkezett.

**2022-ben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

	<b>Megnevezés</b>	<b>Küldött jelzések száma</b>
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	2
2.	Állampolgár	
3.	Rendőrség	
4.	Köznevelési intézmény	1
5.	Gyámhivatal	
6.	Család –és Gyermekjóléti Központ	
7.	Pártfogói felügyelet	
8.	Egyéb intézmény	
9.	<b>Összesen</b>	<b>3</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

	<b>Veszélyeztetés típusa szerint</b>	<b>Esetszám</b>
1	Magatartási	
2	Életviteli	
3	Igazolatlan hiányzás	
4	Nevelési probléma	
5	Elhanyagolás	
6	Családi konfliktus	
7	Szabálysértés, bűncselekmény	
8	Egészségügyi veszélyeztetettség	3
9	Szülői felügyelet hiánya, bántalmazás	

10	Oktatási veszélyeztetés	
11	Egyéb: anyagi, lakhatási	
	<b>Összesen</b>	<b>3</b>

#### A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Az elmúlt év folyamán felnőttel nem történt együttműködési megállapodás. A felnőtt családsegítésben elsődlegesen a hivatalos ügyek intézésében, illetve pénzügyi támogatások intézésében kértek segítséget, főként idősebb, egyedül élő személyek

#### Részletes statisztikai adatok:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	31	11
02	Segítő beszélgetés	94	8
03	Tanácsadás	24	8
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	65	7
05	Konfliktuskezelés		
06	Kriziskezelés	1	1
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)	21	12
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	13	7
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
10	Ebből (09-ből): átmeneti gondozásban		
11	Közvetítés központhoz		
12	Szociális segítő tevékenység: saját ügyben	8	12
13	Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában központ által bevonva		
14	Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya		

	gondozása		
15	Esetkonferencia		
16	Csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
20	Családlátogatás	13	4
21	Adományközvetítés	10	10
22	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
23	Kapcsolattartási ügyelet		
24	Családterápia		
25	Pszichológiai tanácsadás		
26	Jogi tanácsadás	1	1
27	Iskolai szociális munka		
	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	283	83

#### **Adományok gyűjtése:**

Az előző évben is ajánlottak fel adományokat a lakosság tagjai. Igyekeztünk a rászoruló családok számára ezeket továbbítani. Legnagyobb arányban a ruhaneműk, lábbelik és játékok voltak. 2022 decemberében külső vállalkozók által felajánlott tartós élelmiszercsomagok kerültek kiosztásra a 80 év feletti lakosoknak, illetve a Szociális Szolgáltató által szervezett, 30 kg lisztet juttattunk el rászoruló családok számára. Tanyagondnoki szolgáltatásunknak köszönhetően az adományokat lakcímre tudtuk szállítani.

#### **Humán erőforrás:**

Intézményünkben a 2022. évben személyi változás nem történt, jelenleg minden státuszunk betöltött.

#### **Tárgyi erőforrás:**

Az intézményi egységünk a község központjában, jól megközelíthető helyen található. Akadálymentesítése megoldott. A szociális szolgáltató központ újszentiváni egységének

irodája, a település polgármesteri hivatalának épületében található. Az épület tárgyi felszereltsége megfelel a szakmai munka elvégzéséhez.

### **Célkitűzés:**

Legfontosabb céljaink között szerepelnek a prevenciós tevékenységek, mint például a szociális vagy mentálhigiénés problémák kialakulásának esélycsökkentése. A már meglévő krízisek megszüntetése, életvezetési optimumok biztosítása. A szociális és/vagy mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok támogatása és a számukra legmegfelelőbb segítségnyújtás formájának megtalálása, végigkísérése.

Munkánk során szeretnénk hozzájárulni a gyermekeink testi, lelki és pszichés fejlődéséhez, családban történő nevelésüknek biztosításához, valamint a családból történő kiemelésüknek a megakadályozásához.

A szakmai teamekkel történő együttműködések segítségével széleskörű és magas szintű támogatást kívánunk nyújtani a hozzánk forduló kliensek számára. A helyi intézményekkel és a Gyermekjóléti Központtal a kapcsolatfelvétel megfelelő, bizalmi munka megalapozott. Az együttműködések során a közös problémamegoldás és a szakmai kompetenciák felhasználása mellett, kiemelt feladatunk a családok és gyermekek életvezetési optimumának kialakítása és megtartása, valamint a krízishelyzetek elhárítása.

### **Kapcsolatrendszer:**

Szolgálatunk kötelező feladatai közé tartozik az észlelő- és jelzőrendszer működtetése a családok segítése érdekében. Községünkben a jelzőrendszer helyi tagjai:

- a nevelő- oktató munkát ellátó intézmények: bölcsőde és óvoda vezetői
- az egészségügyi ellátást biztosító intézmények: háziorvos, védőnő
- az önkormányzati munkatársai: jegyző, szociális ügyintéző
- rendvédelmi szervek: körzeti megbízott

Rajtuk kívül a Család-, és Gyermekjóléti Központtal vagyunk szoros együttműködésben. Egyes esetekben a Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, a Szegedi Rendőr főkapitánysággal, Pedagógiai Szakszolgálattal és egyéb, szociális, valamint gyermekeket érintő ügyekkel foglalkozó kollégákkal is kapcsolatba kerülünk.

A jelzőrendszer tagjaival a családsegítő folyamatos kapcsolatban áll. Munkánk során az együttműködés és a nyílt kommunikáció segítségével, team munka keretei között kívánjuk a hozzánk forduló családok életminőségének, pszichés státuszának javítását elérni.

#### **Szakmai munka:**

- A 2021. éves munkáról szóló éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartására 2022. február 16-án került sor.
- Márciusban elkészült a 2022-es évre vonatkozó Intézkedési terv
- A szakmaközi megbeszélések alkalmával a Család-, és Gyermekjóléti Központ munkatársai, valamint a jelzőrendszeri tagok érdekes és aktuális témákkal szélesíthetik a szakmai tudásukat, tájékozottságukat. Melyek az elmúlt év során személyes és online megjelenés mellett kerültek megrendezésre.
- A jelzőrendszeri tagoktól a 2022-es évben 3 jelzés érkezett.

Szakmaközi megbeszélés megtartására 2022 évben 6 alkalommal került sor.

Az évben rendhagyó módon hibrid formában, az aktuális jogszabályoknak megfelelően, online és személyes formában kerültek megrendezésre a megbeszélések, melyen az észlelő-jelzőrendszer helyi tagjai (óvoda, bölcsőde, orvosi rendelő, védőnő, rendvédelmi szerv), valamint a járási központ munkatársai vettek részt.

A 2021. évi munkáról szóló, éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartására 2022. február 16-án került sor.

2022-ben esetkonferencia nem került megszervezésre.

#### **Év során megvalósuló tevékenységeink:**

**Február:** Éves Gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és megtartása.

**Március:** 2022. évre vonatkozó Intézkedési terv elkészítése.

**Április- Május- Június:** Szakmaközi megbeszélések megszervezése és megtartása

**Szeptember- Október- November:** Szakmaközi megbeszélések megszervezése és megtartása

**December:** Az önkormányzat által biztosított szociális tűzifa program keretében rászoruló klienseinknek segítettünk nyomtatványokat kitölteni, illetve információval szolgálni az ezzel kapcsolatos teendőkről.



Az önkormányzat és külső vállalkozó által felajánlott tartós élelmiszercsomagok kiosztása a 80 év feletti lakosoknak, illetve a Szociális Szolgáltató által szervezett liszt kiosztása a rászoruló családok között.

A nevelési intézmények tanév közti szüneteiben, önkormányzatunk biztosította a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű családok gyermekei számára, a napi egyszeri meleg ételt, melynek szervezését és szállítását, egységünk bonyolította le.

**A jövőre vonatkozó célok és tervek:**

Továbbra is szeretnénk biztosítani a családoknak és a falu lakóinak számára a szociális alapszolgáltatást. Fontos feladatunknak tartjuk, hogy kellő empátiával és szakmai tudásunkkal segítsük a hozzánk forduló személyeket problémájuk megoldásában. Szeretnénk, hogy a hozzánk fordulók biztonságban érezzék magukat és a számukra fontos problémájukat őszintén meg tudják velünk oldani.

Munkánk során fontosnak tartjuk a szakmai szervezetekkel való jól működő kapcsolat fenntartását. Törekszünk a szakmai megbeszélések és esetmegbeszélések során biztosítani a közös tanulás lehetőségét.

